

# زنجیره ارزش تأمین و پشتیبانی در

## شرکتهای EPC

### Engineering Procurement Construction



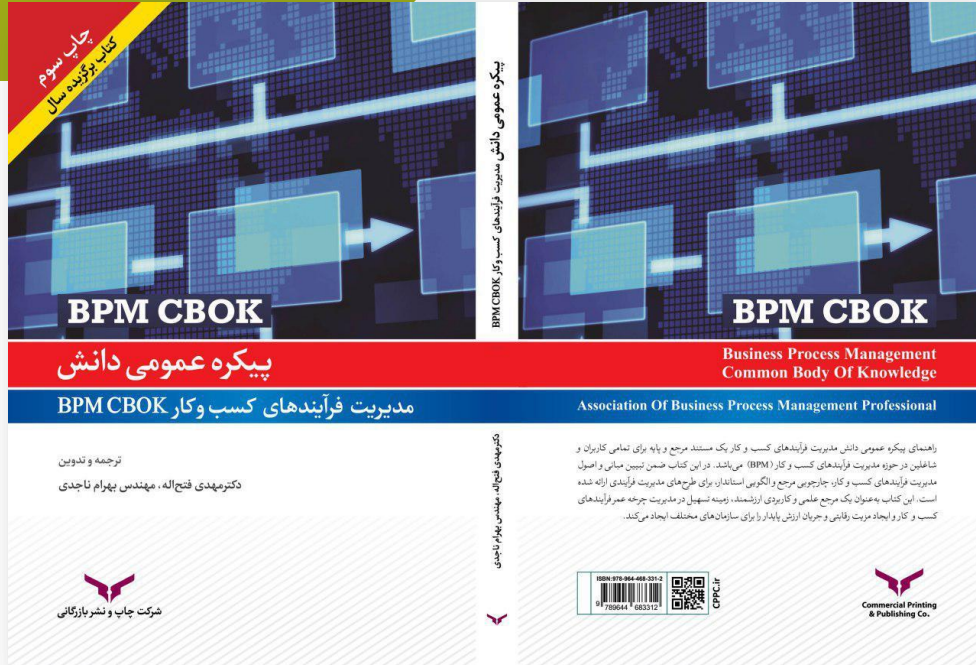
Bahram Najedy

# Value Chain Analysis

تهیه و تدوین:

مهندس بهرام ناجدی

دکتر مهدی فتح الله



<https://bpmbok.ir>



@bpmbok

09122451621



# زنجیره ارزش تأمین و پشتیبانی در شرکت‌های EPC

فرآیندهای حوزه مدیریت و راهبری سازمان



مدیریت منابع انسانی

مدیریت امور مالی

مدیریت فناوری اطلاعات

سایر فرآیندهای حوزه پشتیبانی.....



# فرآیندهای حوزه کلان راهبری و مدیریت سازمان

فرآیندهای حوزه مدیریت و راهبری سازمان

فرآیندهای حوزه مدیریت و راهبری سازمان

برنامه‌ریزی استراتژیک

مدیریت امور حقوقی تأمین و پشتیبانی

ارزیابی عملکرد

مدیریت ریسک

مدیریت امور بودجه تأمین و پشتیبانی

بهره‌وری، توسعه و تعالی سازمان

بازرسی و نظارت سازمانی



# فرآیندهای حوزه تأمین و پشتیبانی

فرآیندهای حوزه مدیریت و راهبری سازمان



تأمین و  
پشتیبانی



# حوزه فرآیندی برنامه ریزی تأمین



برنامه ریزی تأمین و تقاضا

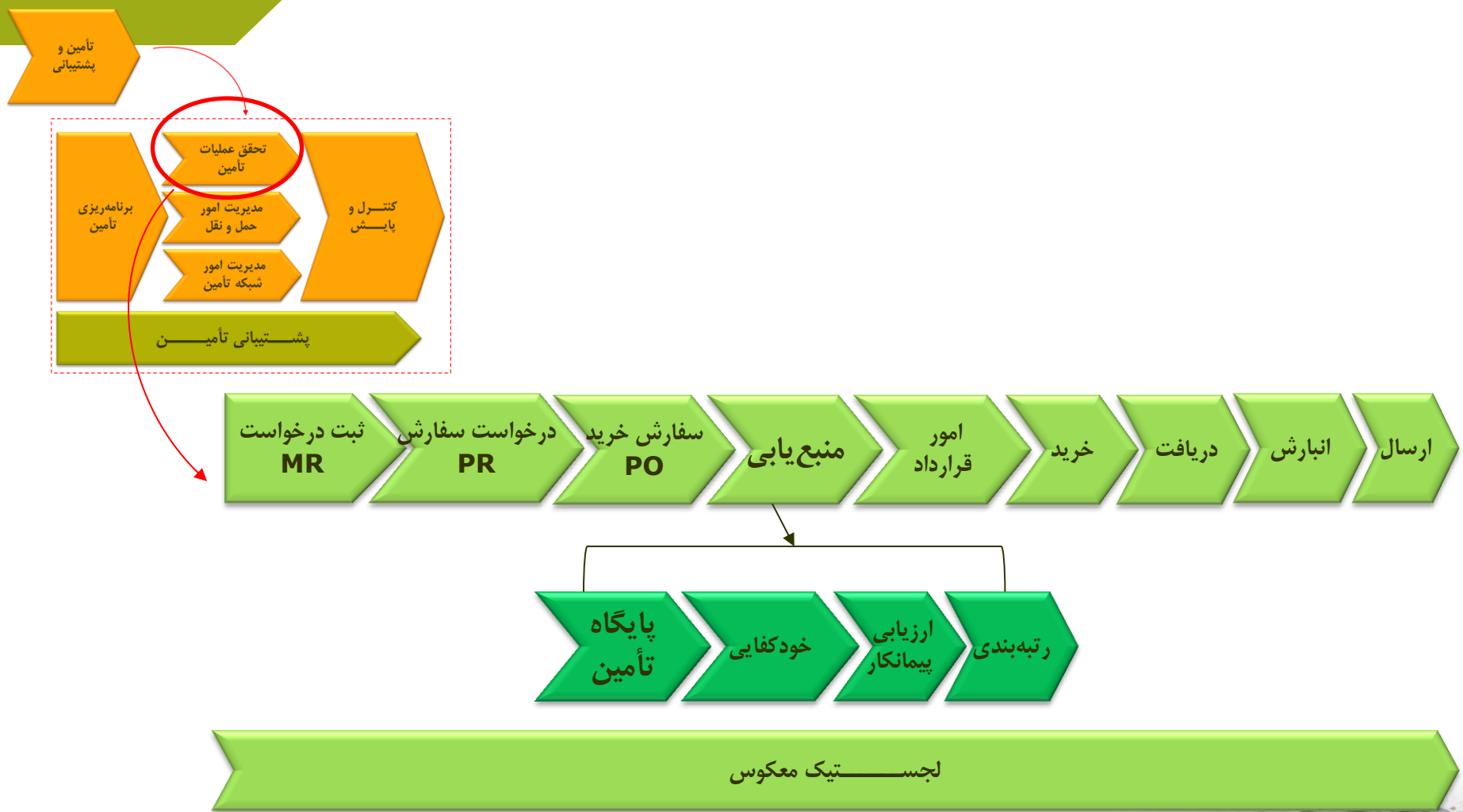
برنامه ریزی ذخیره احتیاطی

برنامه ریزی توزیع

برنامه ریزی شبکه تأمین



# حوزه فرآیندی تحقق تأمین



# حوزه فرآیندی مدیریت امور حمل و نقل

تأمین و پشتیبانی



برنامه ریزی حمل و نقل

مدیریت امور ناوگان

تسویه مالی حمل و نقل

نگهداری و تعمیرات امور حمل



# حوزه فرآیندی مدیریت امور شبکه تأمین

تأمین و پشتیبانی



مدیریت روابط تأمین کننده - **SRM**

مدیریت روابط مصرف کننده - **CRM**

مدیریت امور برون سپاری - **PRM**





# حوزه فرآیندی کنترل و پایش در حوزه تأمین و پشتیبانی

تأمین و پشتیبانی



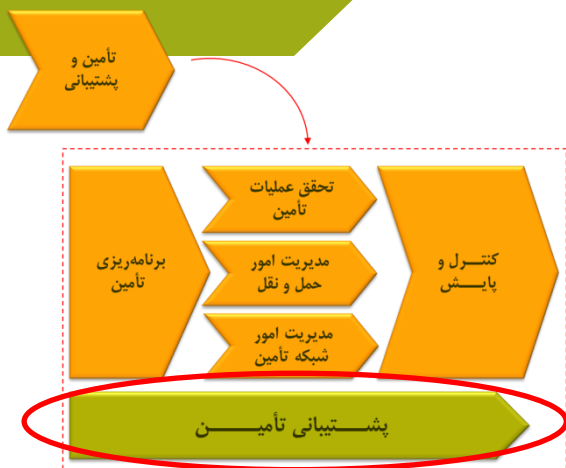
کنترل و پایش تأمین

کنترل مصرف

ردیابی اقلام



# حوزه فرآیندی پشتیبانی عمومی



مدیریت اموال

مدیریت امور نگهداری و تعمیرات

نگهداری و تعمیرات ابنیه

مدیریت کیفیت خدمات پشتیبانی

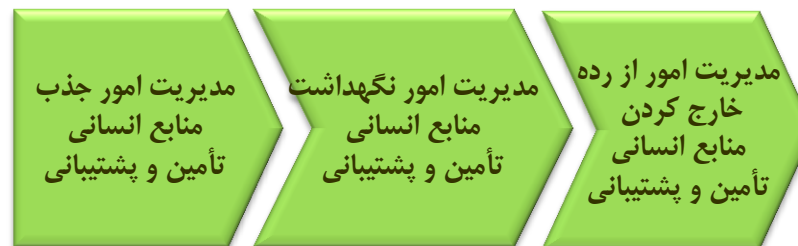


# حوزه مدیریت منابع انسانی تأمین و پشتیبانی

فرایندهای حوزه مدیریت و راهبری سازمان



## مدیریت منابع انسانی تأمین و پشتیبانی



# حوزه مدیریت امور مالی تأمین و پشتیبانی

فرایندهای حوزه مدیریت و راهبری سازمان

بهره‌برداری و نگهداری

تحويل

ساخت

تأمین و پشتیبانی

طراحی مهندسی

مدیریت منابع انسانی

مدیریت امور مالی

مدیریت فناوری اطلاعات

سایر فرایندهای حوزه پشتیبانی.....

مدیریت امور مالی تأمین و پشتیبانی

مدیریت امور حسابداری

مدیریت امور حسابداری مدیریت

حسابرسی



# حوزه مدیریت فناوری اطلاعات ، تأمین و پشتیبانی

فرایندهای حوزه مدیریت و راهبری سازمان



## مدیریت فناوری اطلاعات

مدیریت امور شبکه و زیرساخت

مدیریت امور سخت‌افزار و نرم‌افزار

استانداردسازی و تدوین رویه‌های لجستیکی

مدیریت بانکهای اطلاعاتی تأمین و پشتیبانی

