

ردیف	موضوع اصلی	موضوع فرعی	زمان
۱	پرزنته آموزشی مدیریت فرآیندهای کسب و کار	مفاهیم اولیه تعاریف و مفاهیم مقدمه ای بر مدیریت فرآیندهای سازمان عوامل بحرانی موفقیت مدیریت فرآیندهای کسب و کار مزایای حاصل از مدیریت فرآیندهای کسب و کار سازمان ها به دنبال چه هستند؟ عوامل پیش برنده تغییر فرآیندهای کسب و کار چرا مدیریت فرآیندهای کسب و کار؟ اهمیت مدیریت فرآیندهای کسب و کار؟ نقاط کلیدی در تاریخچه مدیریت فرآیندها چالشهای مدیریت فرآیندهای کسب و کار	۸ الی ۱۰:۰۰
۲	پرزنته آموزشی مدیریت فرآیندهای کسب و کار	مدیریت فرآیند محور سازمان فرآیندی RACI چارت حوزه های مدیریت فرآیندهای سازمان مدل سه لایه ای تعالی در مدیریت فرآیندهای سازمان چرخه عمر مدیریت فرآیندهای سازمان • استراژی • طراحی • پیاده سازی • کنترل	۸:۰۰ الی ۱۰:۰۰ روز اول
۳	پرزنته آموزشی مدیریت فرآیندهای کسب و کار	استانداردهای مدلسازی فرآیندهای سازمان طبقه بندی فرآیندهای سازمان افراد درگیر در مدیریت فرآیندهای سازمان معماری سازمان شناسنامه فرآیند مدیریت بهبود فرآیندهای کسب و کار • تجزیه و تحلیل فرآیندهای سازمان • بهبود فرآیندهای سازمان • بازمهندسی فرآیندهای سازمان	۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰ روز اول
۴	استاندارد BPMN2 و قواعد مدلسازی بر اساس استاندارد	• ساخت فرایند نمونه و تشریح اجزاء فرآیند • بیان قواعد و قوانین مدلسازی بر اساس رلهها، ارتباطات رخدادها، فعالیتها، جهت استانداردهای مدلسازی، بررسی و تحلیل نمودارهای از قبل ایجاد شده ویژگیهای مشتری داخلی/خارجی فرآیند اقلام داده و ارتباطات داده ای مابین اشیا متد مدلسازی فرآیند محدوده فرآیند، قواعد شکست فرآیندها تعریف ارتباطات خارجی رلههای سازمان	۱۱:۳۰ الی ۱۶:۳۰ روز اول

ردیف	موضوع اصلی	موضوع فرعی	زمان
		<p>آغاز، پایان و ارتباطات فعالیت‌های فرآیند ویژگیهای زیرفرآیندها انواع زیرفرآیندها ویژگیهای رخدادهای شروع و پایان ویژگیهای رخدادهای میانی</p>	
۵	<p>استاندارد BPMN۲ و قواعد مدلسازی بر اساس استاندارد</p> <p>نرم افزار Paradigm</p>	<p>• تشریح ابزار مدلسازی فرآیندها، تشریح اجزاء نرم‌افزار بر اساس منو استاندارد، جایگاه نرم‌افزار مدلسازی در چرخه عمر مدیریت فرآیند، ایجاد یک پروژه نمونه جهت کار تیمی، تشریح روش استفاده از نرم‌افزار جهت تهیه مدل، تهیه و ساخت مدل نمونه بر اساس نرم‌افزار منتخب (جهت مدلسازی با ابزار BPMN نرم‌افزار Visual Paradigm در نظر گرفته شده است.)</p> <p>بررسی ارتباطات مدل‌های تهیه شده با معماری بنگاه تهیه مدل‌های نمونه بر اساس شرایط معین مدلسازی فرآیندهای سازمان (مدلسازی فرآیند نمونه) تشریح ابزارآلات مدلسازی فرآیندهای کسب و کار تشریح اجزاء مورد نیاز به منظور پاسخگویی به مدیریت فرآیندهای کسب و کار در نرم افزارهای مدلسازی</p> <p>تشریح جایگاه ابزار در چرخه عمر مدیریت فرآیند و مقایسه با ابزار BPMS تشریح منو و سایر ابزار و تجهیزات موجود در نرم‌افزار تشریح انواع مدل‌های قابل ساخت در نرم افزار Visual Paradigm از جمله مدل زنجیره ارزش، مدل فرآیند، چارت سازمانی، مدل نمودار ارتباطات ماهیتها، و.....</p>	۱۸:۳۰ الی ۱۰:۳۰ روز دوم
۶	<p>نرم افزار Paradigm</p>	<p>تشریح اجزاء مدلسازی BPMN ادامه تهیه مدل نمونه و تشریح بر اساس استاندارد BPMN</p>	۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰ روز دوم
۷	<p>نرم افزار Paradigm</p>	<p>بررسی گزارشات و خروجیهای قابل دریافت از ابزار مدلسازی فرآیند که می‌توانند در تجزیه و تحلیل فرآیند مؤثر باشند. بررسی نمونه شناسنامه فرآیندهای کاربردی در سازمان که میتوانند جهت مستندسازی فرایندها مؤثر واقع شوند. بررسی راهکارهای مکانیزاسیون از دیدگاه سیستمهای اطلاعاتی و گردش کار مکانیزه نمایش فرایند مکانیزه شده نمونه از مرحله طراحی فرایند و نمایش صفحات مکانیزه شده بر اساس فعالیت‌های فرآیند</p>	۱۳:۳۰ الی ۱۶:۳۰ روز دوم

منابع :

- منابع مورد استفاده برای آموزش دوره مدیریت فرآیندهای سازمان بر اساس لیست زیر می‌باشد .
- ۱- راهنمای مدیریت فرآیندهای کسب و کار ارائه شده توسط شرکت IDSScheer به عنوان پشتیبان شرکت SAP و ارائه دهنده محصول نرم‌افزاری ARIS
 - ۲- متدولوژی مدیریت فرآیندهای سازمان برگرفته از شرکت IDSScheer تحت عنوان (Aris Value Engineering) AVE
 - ۳- کتاب پیکره عمومی دانش مدیریت فرآیندهای کسب و کار BPMCBOK برگرفته از انجمن متخصصین مدیریت فرآیند آمریکا ABPMP ترجمه و تدوین توسط اینجانب بهرام ناجدی معرفی شده به عنوان کتاب سال مهندسی صنایع در سال ۱۳۹۲- چاپ سوم در فروردین ماه سال ۱۳۹۶ ارائه گردیده است.
 - ۴- راهنمای مدلسازی بر اساس استاندارد BPMN۲ برگرفته از کتاب BPMN Methods & Style نوشته شده توسط جناب Bruce Silver از اساتید و بنیانگذاران omg
 - ۵- راهنمای مدلسازی فرآیند در نرم افزار ویژوال پارادایم
 - ۶- راهنمای مدل‌های مرجع در نرم افزار Solution Composer برگرفته از شرکت SAP
 - ۷- راهنمای apqc به عنوان مدل مرجع طبقه‌بندی فرآیندهای سازمان از انجمن کیفیت آمریکا