

بسمه تعالی

مدیریت محترم

با سلام

احتراماً به عرض میرساند لیست مطالب دو دوره آموزشی مرتبط با موضوع مدیریت فرآیندهای کسب و کار و استاندارد مدلسازی BPMN2، با میانگین مدت زمان هر دوره ۱۶ ساعت، معادل دو روز کاری، در ۵ صفحه خدمت آن سازمان محترم ارائه گردیده است. در صورت برنامه‌ریزی و اعلام سازمان، اقدامات لازم جهت ارسال رزومه و پروپزال کاری، همچنین زمان‌بندی و برگزاری دوره میسر می‌باشد.

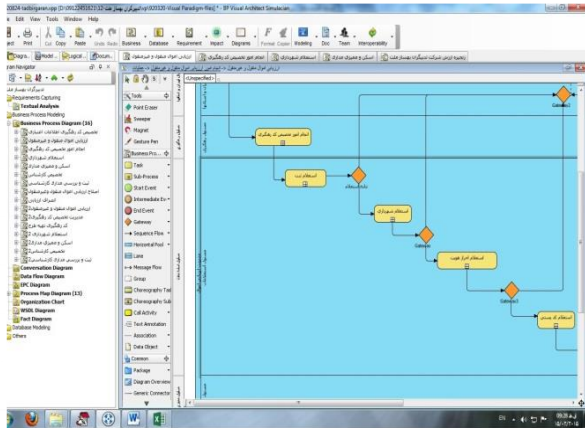
برخی دوره‌های برگزار شده در سازمانهای تولیدی/خدماتی - عبارتند از: بانک ملت - تدبیرگران بهساز ملت - بانک ملی ایران - بانک اقتصاد نوین - شرکت بازرگانی صنعت پخش مژده - شرکت اطلس مال - سازمان فرهنگی و هنری شهرداری تهران - فولاد آلیاژی ایران (یزد) - تجارت ایده‌های هوشمند سیمرغ - شرکت هواپیماسازی ایران (هسا) - شرکت بیمه ایران - شرکت توزیع برق آذربایجان غربی (ارومیه) - شرکت معدنی و صنعتی گل گهر (سیرجان) - شرکت شاتل - شرکت پتروشیمی کارون - پالایشگاه گاز شهیدهاشمی نژاد مشهد - جهاد کشاورزی خراسان - صنایع استان خراسان شمالی - شرکت حفاری شمال - شرکت پتروشیمی اصفهان - سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس - راهکار مدیریت - پتروشیمی شازند اراک - اولین کنفرانس مدیریت مبتنی بر فرآیند در صنعت پخش - گروه پژوهشی صنعتی آریانا - مؤسسه آموزش عالی نوید پارس شیراز - شرکت ساپکو - شرکت مواد غذایی روزین - شرکت مپناویلر - شرکت صنایع شیمیایی اصفهان - نخستین کنفرانس مدیریت فرآیند و رهبری سازمان پتل استاندارد BPMN2 - صنایع زرین سلولز - پتروشیمی تبریز - مهر کام پارس - شرکت مهندسی و ساختمان صنایع نفت - ایران خودرو - سازمان بندار و دریانوردی - شرکت توزیع برق مشهد - مجتمع تجاری گالریا - سایپا - مگاموتور - شهرداری شیراز (شرکت فراگزین جنوب) - اداره کل فناوری اطلاعات استان قزوین - بانک ملت مدیریت اعتبارات - پتروشیمی شیراز - صنایع جدید - شرکت ایکاپ - حسینیه ارشاد - صندوق بازنشستگی کارکنان صنعت نفت - سمینار ABPMP - انجمن مهندسی صنایع ایران - سازمان منطقه آزاد ارس - شرکت فولاد خراسان - شرکت مشاور خودرو - شرکت توسعه آهن و فولاد گل گهر - شرکت مادر تخصصی ماشین سازی اراک - شرکت دخانیات ایران



رونوشت:

۱- دوره کارگاهی آموزشی مدلسازی فرآیندهای سازمان- ۱۶ ساعت

BPMN ۲: Business Process Modeling Notation ۲



در بخش کارگاهی مدلسازی فرآیندهای کسب و کار فعالیتهای قابل

انجام به شرح زیر قابل ذکر می باشد.

۱- عناوین اصلی BPMN:

- ۱-۱- مقدمه، تعاریف و مفاهیم
- ۲-۱- بررسی چرخه عمر مدیریت فرآیندهای سازمان استاندارد AVE و استاندارد ABPMP
- ۳-۱- معرفی مدل‌های مرجع APQC، Solution Composer
- ۴-۱- معرفی و بررسی زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان Value Chain
- ۵-۱- بررسی روند شکل‌گیری استاندارد BPMN
- ۶-۱- معرفی BPMN

۷-۱- بررسی انواع مدل‌ها و نمودارهای مورد نیاز در مدلسازی فرآیندهای سازمان

۸-۱- عناصر اصلی در رسم نمودار فرآیند

۱-۸-۱- اشیاء جریان

۲-۸-۱- اشیاء ارتباط‌دهنده

۳-۸-۱- خطوط شناسایی یا مسیرهای جریان

۴-۸-۱- مصنوعات

۲- قواعد و قوانین مدلسازی: بیان قواعد و قوانین مدلسازی بر اساس رله‌ها، ارتباطات رخ داده‌ها، فعالیتهای، جهت استانداردهای مدلسازی، بررسی و تحلیل نمودارهای از قبل ایجاد شده

- ویژگیهای مشتری داخلی/خارجی فرآیند
- اقلام داده و ارتباطات داده‌ای مابین اشیاء
- متد مدلسازی فرآیند محدوده فرآیند، قواعد شکست فرآیندها
- تعریف ارتباطات خارجی رله‌های سازمان
- آغاز، پایان و ارتباطات فعالیتهای فرآیند
- ویژگیهای زیرفرآیندها
- انواع زیرفرآیندها
- ویژگیهای رخ داده‌های شروع و پایان
- ویژگیهای رخ داده‌های میانی

(BPM CBOOK®)
Version 2.0 – Second Release

Knowledge Areas

Business Process Management



Process Management Organization

Enterprise Process Management

Business Process Management Technologies

۳- نرم افزار: تشریح ابزار مدلسازی فرآیندها، تشریح اجزاء نرم افزار بر اساس منو استاندارد، جایگاه نرم افزار مدلسازی در چرخه عمر مدیریت فرآیند، ایجاد یک پروژه نمونه جهت کار تیمی، تشریح روش استفاده از نرم افزار جهت تهیه مدل، تهیه و ساخت مدل نمونه بر اساس نرم افزار منتخب (جهت مدلسازی با ابزار BPMN نرم افزار Visual Paradigm در نظر گرفته شده است).

- بررسی ارتباطات مدل‌های تهیه شده با معماری بنگاه
- تهیه مدل‌های نمونه بر اساس شرایط معین
- مدلسازی فرآیندهای سازمان (مدلسازی فرآیند نمونه)
- تشریح ابزارآلات مدلسازی فرآیندهای کسب و کار
- تشریح اجزاء مورد نیاز به منظور پاسخگویی به مدیریت فرآیندهای کسب و کار در نرم افزارهای مدلسازی
- تشریح جایگاه ابزار در چرخه عمر مدیریت فرآیند و مقایسه با ابزار BPMS
- تشریح منو و سایر ابزار و تجهیزات موجود در نرم افزار
- تشریح انواع مدل‌های قابل ساخت در نرم افزار Visual Paradigm از جمله مدل زنجیره ارزش، مدل فرآیند، چارت سازمانی، مدل نمودار ارتباطات ماهیتهای، و.....
- تشریح اجزاء مدلسازی BPMN
- تهیه مدل نمونه و تشریح بر اساس استاندارد BPMN
- تهیه و ساخت فرآیند نمونه در سازمان مورد بررسی
- بررسی گزارشات و خروجیهای قابل دریافت از ابزار مدلسازی فرآیند که می‌توانند در تجزیه و تحلیل فرآیند مؤثر باشند.
- بررسی نمونه شناسنامه فرآیندهای کاربردی در سازمان که می‌توانند جهت مستندسازی فرایندها مؤثر واقع شوند.

مخاطبان دوره

- مدیران و مسئولین عملیاتی و اجرایی سازمان
- متولیان فرآیندهای سازمان
- کارشناسان حوزه عملیاتی فرآیندهای سازمان



۲- دوره تئوری آموزشی چارچوب مدیریت فرآیندهای کسب و کار - ۱۶ ساعت

BPM CBOK: Business Process Management Common Body Of Knowledge

کلیات-درباره کارگاه



در ساختار تجارت نوین، کسب رضایت حداکثری مشتریان و مخاطبین در یک بستر فرآیندی و زنجیره‌ای از اقدامات ارزش آفرین، سبب ایجاد مزیت رقابتی برای رقبای تجاری میگردد. شیوه مدیریت بر حوزه‌های وظیفه‌ای در شرایط کنونی، به دلیل سرعت تغییرات و رقابت تنگاتنگ سازمانها دیگر پاسخگوی مدیریت و تجارت

در بازارها نیست، لذا مدیریت بر فرآیندهای اساسی که بر تولید محصولات و ارائه خدمات به مشتریان تاثیر می‌گذارد، از اولویت بالایی برخوردار است. در این کارگاه آموزشی مفاهیم، تعاریف و چارچوب مدیریت فرآیندهای کسب و کار، چرخه عمر از مرحله تدوین استراتژی، طراحی، مدلسازی، بهبود، پیاده‌سازی و کنترل عملکرد فرآیندهای سازمان مورد بررسی قرار میگیرد. همچنین مدل‌های مرجع فرآیندهای استاندارد شده و ابزار نرم‌افزاری مدلسازی و مدیریت زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان به صورت عملی آموزش و یک فرآیند نمونه به صورت عملی طراحی، مدلسازی و شبیه‌سازی میگردد. ضمن معرفی استانداردهای مدلسازی EPC و BPMN جزئیات استاندارد BPMN بررسی و مدل فرآیند نمونه بر اساس آن ایجاد میگردد.

اهداف کارگاه

- آشنایی با مفاهیم و چرخه عمر مدیریت فرآیندهای کسب و کار شامل فعالیتهای شناخت ارتباطات برنامه‌ریزی استراتژیک سازمان با امور مدیریت فرآیند، طراحی و مدلسازی، تجزیه و تحلیل، بازمهندسی، مکانیزاسیون و پیاده‌سازی، مدیریت عملکرد، مدیریت تغییر، بلوغ و یکپارچه‌سازی فرآیندهای سازمان
- درک ضرورت و نتایج مدیریت فرآیندهای کسب و کار برای سازمان
- بررسی و شناسایی استانداردهای مدلسازی فرآیندهای سازمان شامل استانداردهای EPC و BPMN
- آشنایی با قابلیت‌های نرم‌افزارهای مدلسازی فرآیند
- انجام امور مدلسازی فرآیندها به صورت عملیاتی - کارگاه مدلسازی
- بررسی ابزار مکانیزاسیون فرآیندها BPMS و ویژگیهای نرم‌افزاری
- بررسی موضوع یکپارچگی در سازمان و انجام عملیات مکانیزاسیون از دیدگاه سیستم‌های اطلاعاتی (ERP) و مقایسه با مکانیزاسیون فرآیندها (BPMS)

سرفصلهای دوره

- ۱- مدیریت فرآیندهای کسب و کار (Business Process Management): شامل تعریف و تشریح مقدماتی چارچوب پیکره عمومی دانش مدیریت فرآیندهای کسب و کار، تعاریف BPM، چرخه عمر مدیریت فرآیندهای کسب و کار، عوامل بحرانی موفقیت BPM
- ۲- مدلسازی فرآیند (Process Modelling): شامل شناخت اهداف، فواید و مزایا، استانداردها، دیدگاهها و انواع روشهای مدلسازی فرآیند، ابزارها و تکنیکهای مدلسازی، شبیهسازی فرآیند، عناصر اصلی تشکیل دهنده نمودارهای مورد استفاده در هر دو استاندارد BPMN و EPC
- ۳- تجزیه و تحلیل فرآیند (Process Analysis): شامل شناخت جایگاه و زمان انجام تجزیه و تحلیل، نقشهای سازمانی و تهیه مستندات نتایج تجزیه و تحلیل
- ۴- طراحی فرآیند (Process Design): شامل شناخت جایگاه و زمان طراحی فرآیند، نقشهای سازمانی، اصول طراحی و قواعد فرآیند
- ۵- اندازه گیری عملکرد فرآیند (Process Performance Management): شامل تعریف اهمیت و منافع اندازه گیری عملکرد فرآیند جهت آنها و عملکرد سازمان، متدهای اندازه گیری، مدلسازی و شبیهسازی، پشتیبانی تصمیم برای مالکین فرآیندها و مدیران
- ۶- تحول فرآیند (Process Transformation): شامل شناخت موضوع، مدل‌های بهبود، طراحی مجدد، بازمهندسی، پیادهسازی، نقشهای پیادهسازی، نگهداشت چرخه عمر مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- ۷- سازمان مدیریت فرآیند (Process Management Organization): شامل شناخت سازمان فرآیندگرا، نقشهای مدیریت فرآیند، ساختار سازمانی، عملکرد تیمی
- ۸- مدیریت فرآیندهای بنگاه (Enterprise Process Management): شامل تعاریف و مفاهیم، نیازمندیها، چارچوب فرآیند، مدیریت انباشت فرآیند
- ۹- فناوری مدیریت فرآیندهای کسب و کار (Business Process Management Technologies): شامل تعاریف و مفاهیم، شناخت اجزاء، ضرورت و اهمیت فناوری، استانداردها و چالشهای فناوری مدیریت فرآیندهای کسب و کار
- ۱۰- بلوغ فرآیندهای کسب و کار (Business Process Maturity Model): شامل تاریخچه، تعاریف و مفاهیم، مدل‌های ارزیابی بلوغ فرآیند، سطوح بلوغ فرآیند
- ۱۱- یکپارچگی فرآیندهای کسب و کار (Business Process Integration): شامل تعاریف و مفاهیم و انواع یکپارچگی، دلایل نیازمندی، چالشها و مشکلات، مکانیزمهای یکپارچگی با دیدگاه سیستمی و فرآیندی

مخاطبان دوره

- مدیران و مسئولین حوزه فناوری اطلاعات سازمان
- مدیران و مسئولین عملیاتی و اجرایی سازمان

ویژگیهای دوره

- منطبق بودن دوره با استاندارد چارچوب مدیریت فرآیندهای سازمان برگرفته از انجمن متخصصین مدیریت فرآیندهای سازمان آمریکا^۱

^۱ ABPMP: Association of Business process Management Professionals



مشخصات عمومی مدرس:

نام و نام خانوادگی: بهرام ناجدی نام پدر: محمد

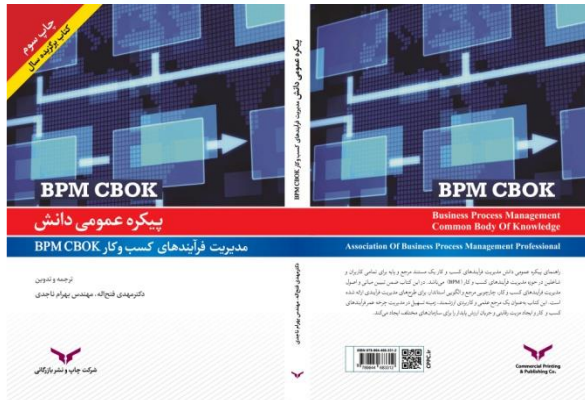
شماره شناسنامه: ۱۹۱ تاریخ تولد: ۱۳۵۳/۰۶/۳۱ کدملی: ۳۷۶۱۹۶۱۸۷۱

تحصیلات:

عنوان رشته	عنوان گرایش	مقطع تحصیلی	نام دانشگاه	تاریخ شروع	تاریخ اتمام
مهندسی صنایع	برنامه ریزی و تحلیل سیستم	کارشناسی	دانشگاه علم و صنعت ایران	۱۳۷۱	۱۳۷۶
مهندسی صنایع	مهندسی صنایع - مهندسی صنایع	کارشناسی ارشد	دانشگاه علم و صنعت ایران	۱۳۷۶	۱۳۷۸

ترجمه و تدوین

- ۱- ترجمه و تدوین کتاب پیکره عمومی دانش مدیریت فرآیندهای کسب و کار BPM CBOOK - ضمن همکاری با آقای دکتر مهدی فتح الله، انتشارات نشر بازرگانی دیماه ۱۳۹۱- کتاب مورد نظر در فصل چهارم سال ۱۳۹۱ در حوزه مهندسی صنایع به عنوان کتاب فصل و در سال ۱۳۹۱ به عنوان کتاب سال در حوزه مهندسی صنایع انتخاب، و شایسته تقدیر معرفی گردید. www.ketabsal.ir
- ۲- ارائه مقاله مدیریت فرآیندها در حوزه لجستیک - پنجمین کنفرانس لجستیک و زنجیره تأمین- آذرماه ۱۳۹۱
- ۳- برگزاری کارگاه چارچوب مدیریت فرآیندهای کسب و کار -دهمین کنفرانس مهندسی صنایع دانشگاه تهران- دیماه ۱۳۹۲
- ۴- برگزاری کارگاه آموزشی مدیریت بازمهندسی فرآیندهای سازمان- دانشکده MBA دانشگاه صنعتی شریف- اردیبهشت ماه ۱۳۹۳
- ۵- برگزاری کارگاه آموزشی مدیریت بازمهندسی فرآیندهای سازمان- دانشکده MBA دانشگاه صنعتی شریف- آذرماه ۱۳۹۴
- ۶- اولین کنفرانس مدیریت مبتنی بر فرآیند در صنعت پخش-سالن همایشهای هتل المپیک- مردادماه ۱۳۹۵
- ۷- نخستین کنفرانس مدیریت فرآیند و رهبری سازمان-سالن همایشهای صدا و سیما- ارائه استاندارد BPMN2 در پنل کنفرانس- ۲۸ آذرماه ۱۳۹۵
- ۸- نخستین کنفرانس بین المللی مدیریت فرآیندهای سازمان-هتل استقلال- سالگرد انجمن ABPMP در ایران- دیماه ۱۳۹۶



Version 2.0 - Second Release



شماره فکس: ۰۲۱-۸۹۷۷۰۱۳۲

تلفن تماس: ۰۹۱۲۲۴۵۱۶۲۱

مدرس: بهرام ناجدی

1 BPM CBOOK: Business Process Management Common Body Of Knowledge