

سیلابس آموزشی مدیریت فرآیندهای سازمان زبان مدلسازی BPMN2



بسمه تعالی

مدیریت محترم

احتراماً به عرض میرساند، سیلابس دوره آموزشی مدیریت فرآیندهای سازمان، استاندارد BPMN2، به مدت زمان ۱۶ ساعت خدمت آنجانب ارائه گردیده است. شایان ذکر است نحوه برگزاری دوره آموزشی به صورت عملیاتی و برطبق فرآیندهای جاری آن سازمان محترم میباشد.

مدت زمان	موضوع فرعی	موضوع اصلی	ردیف
۸ الی ۱۰:۰۰ روز اول	<ul style="list-style-type: none"> - تعاریف و مفاهیم - مقدمه ای بر مدیریت فرایندهای سازمان - عوامل بحرانی موفقیت مدیریت فرآیندهای کسب و کار - مزایای حاصل از مدیریت فرآیندهای کسب و کار - سازمان ها به دنبال چه هستند؟ - عوامل پیش برنده تغییر فرآیندهای کسب و کار - چرا مدیریت فرآیندهای کسب و کار؟ - اهمیت مدیریت فرآیندهای کسب و کار؟ - نقاط کلیدی در تاریخچه مدیریت فرآیندها - چالشهای مدیریت فرایندهای کسب و کار 	پرزنته آموزشی مدیریت فرآیندهای کسب و کار	۱
۸:۰۰ الی ۱۰:۰۰ روز اول	<ul style="list-style-type: none"> - مدیریت فرآیند محور - سازمان فرآیندی - RACI چارت - حوزه های مدیریت فرآیندهای سازمان - مدل سه لایه ای تعالی در مدیریت فرآیندهای سازمان - چرخه عمر مدیریت فرآیندهای سازمان - استراژی - طراحی - پیاده سازی - کنترل 	پرزنته آموزشی مدیریت فرآیندهای کسب و کار	۲
۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰ روز اول	<ul style="list-style-type: none"> - استانداردهای مدلسازی فرآیندهای سازمان - طبقه بندی فرایندهای سازمان Value Chain - افراد درگیر در مدیریت فرآیندهای سازمان - معماری سازمان Enterprise Architecture - شناسنامه فرآیند - مدیریت بهبود فرآیندهای کسب و کار - تجزیه و تحلیل فرآیندهای سازمان - بهبود فرآیندهای سازمان - بازمهندسی فرایندهای سازمان 	پرزنته آموزشی مدیریت فرآیندهای کسب و کار	۳

سیلابس آموزشی مدیریت فرآیندهای سازمان زبان مدلسازی BPMN2



<p style="text-align: center;">۱۳:۳۰ الی ۱۶:۳۰ روز اول</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ساخت فرایند نمونه و تشریح اجزاء فرآیند - بیان قواعد و قوانین مدلسازی بر اساس رلهها، ارتباطات رخدادها، فعالیتها، استانداردهای مدلسازی، بررسی و تحلیل نمودارها - ویژگیهای مشتری داخلی/خارجی فرآیند - اقلام داده و ارتباطات دادهای مابین اشیاء - متد مدلسازی محدوده فرآیند، قواعد شکست فرآیندها - تعریف ارتباطات خارجی رلههای سازمان - آغاز، پایان و ارتباطات فعالیتهای فرآیند - ویژگیهای زیرفرآیندها - انواع زیرفرآیندها - ویژگیهای رخدادهای شروع و پایان - ویژگیهای رخدادهای میانی 	<p style="text-align: center;">استاندارد BPMN2 و قواعد مدلسازی بر اساس استاندارد</p>	<p style="text-align: center;">۴</p>
<p style="text-align: center;">۱۰:۳۰ الی ۱۸:۳۰ روز دوم</p>	<ul style="list-style-type: none"> - تشریح ابزار مدلسازی فرآیندها، تشریح اجزاء نرم افزار بر اساس منو استاندارد، جایگاه نرم افزار مدلسازی در چرخه عمر مدیریت فرآیند - ایجاد یک پروژه نمونه جهت کار تیمی، تشریح روش استفاده از نرم افزار جهت تهیه مدل - تهیه و ساخت مدل نمونه بر اساس نرم افزار منتخب (جهت مدلسازی با ابزار BPMN نرم افزار Visual Paradigm در نظر گرفته شده است) - بررسی ارتباطات مدل‌های تهیه شده با معماری بنگاه - تهیه مدل‌های نمونه بر اساس شرایط معین - تشریح ابزارآلات مدلسازی فرآیندهای کسب و کار - تشریح جایگاه ابزار در چرخه عمر مدیریت فرآیند و مقایسه با ابزار BPMS - تشریح منو و سایر ابزار و تجهیزات موجود در نرم افزار - تشریح انواع مدل‌های قابل ساخت در نرم افزار Visual Paradigm از جمله مدل زنجیره ارزش، مدل فرآیند، چارت سازمانی، مدل نمودار ارتباطات ماهیتها، و..... 	<p style="text-align: center;">استاندارد BPMN2 و قواعد مدلسازی بر اساس استاندارد</p> <p style="text-align: center;">نرم افزار Visual Paradigm</p>	<p style="text-align: center;">۵</p>
<p style="text-align: center;">۱۰:۳۰ الی ۱۲:۳۰ روز دوم</p>	<ul style="list-style-type: none"> - تشریح اجزاء مدلسازی BPMN - ادامه تهیه مدل نمونه و تشریح بر اساس استاندارد BPMN 	<p style="text-align: center;">نرم افزار Visual Paradigm</p>	<p style="text-align: center;">۶</p>
<p style="text-align: center;">۱۳:۳۰ الی ۱۶:۳۰ روز دوم</p>	<ul style="list-style-type: none"> - بررسی گزارشات و خروجیهای قابل دریافت از ابزار مدلسازی فرآیند - بررسی نمونه شناسنامه فرآیندهای کاربردی در سازمان - بررسی راهکارهای مکانیزاسیون ERP, BPMS - نمایش فرایند مکانیزه شده نمونه از مرحله طراحی فرایند و نمایش صفحات مکانیزه شده بر اساس فعالیت‌های فرآیند 	<p style="text-align: center;">نرم افزار Visual Paradigm</p>	<p style="text-align: center;">۷</p>

سیلابس آموزشی مدیریت فرآیندهای سازمان زبان مدلسازی BPMN2



منابع :

منابع مورد استفاده برای آموزش دوره مدیریت فرآیندهای سازمان بر اساس لیست زیر می باشد .

- ۱- راهنمای مدیریت فرآیندهای کسب و کار ارائه شده توسط شرکت IDSScheer به عنوان پشتیبان شرکت SAP و ارائه دهنده محصول نرم افزار ARIS
- ۲- متدولوژی مدیریت فرآیندهای سازمان برگرفته از شرکت IDSScheer تحت عنوان (Aris Value Engineering) AVE
- ۳- کتاب پیکره عمومی دانش مدیریت فرآیندهای کسب و کار BPMCBOK برگرفته از انجمن متخصصین مدیریت فرآیند آمریکا ABPMP ترجمه و تدوین توسط اینجانب بهرام ناجدی معرفی شده به عنوان کتاب سال مهندسی صنایع در سال ۱۳۹۲- چاپ سوم در فروردین ماه سال ۱۳۹۶ ارائه گردیده است.
- ۴- راهنمای مدلسازی بر اساس استاندارد BPMN2 برگرفته از کتاب BPMN Methods & Style نوشته شده توسط جناب Bruce Silver از اساتید و بنیانگذاران omg
- ۵- راهنمای مدلسازی فرآیند در نرم افزار ویژوال پارادایم
- ۶- راهنمای مدل‌های مرجع در نرم افزار Solution Composer برگرفته از شرکت SAP
- ۷- راهنمای APQC به عنوان مدل مرجع طبقه‌بندی فرآیندهای سازمان از انجمن کیفیت آمریکا

BPMCBOK: Business Process Management Common Body Of Knowledge

WWW.BPMBOK.IR

09122451621

@bpmcbok

با تشکر
بهرام ناجدی
تاریخ: